

УТВЕРЖДАЮ:

Генеральный директор
ТОО «Каратау»
Кудайберген Қ.Ж.
«28» 09 2017г.



Техническое задание

Медицинское страхование работников и членов их семей на случай болезни

Разработал:
Начальник СК

Нуралиева Г.А. 

Согласовано:
Заместитель генерального директора по экономике и финансам

Кутбаева Н.Ч. 

Согласовано:
И.о. заместителя генерального директора по общим вопросам

Батырханов Г.Т. 

Согласовано:
Руководитель аппарата-управляющий директор

Кулыбеков С.А. 

Проект технического задания на закуп услуг медицинского страхования работников и членов их семей на случай болезни

1.	Наименование организации-заказчика	Товарищество с ограниченной ответственностью «Каратау»		
2.	Наименование приобретаемых услуг	Добровольное медицинское страхование на случай болезни		
3.	Назначение приобретаемых услуг	Оказание медицинских услуг, лекарственное обеспечение, предоставляемых Застрахованному лицу медицинскими организациями, врачами, аптеками в пределах максимально установленных лимитов на услуги, предусмотренными Программой медицинского страхования.		
4.	Территория страхования	Населенные пункты ЮКО, г.Шымкент, г.Алматы, г.Астана, все областные центры, все крупные районные центры и города РК		
5.	Сроки выполнения работы	12 месяцев со дня подписания договора		
6.	Застрахованные лица	Застрахованными лицами являются все работники ТОО «Каратау», и члены их семей. общая численность – 602 (в т.ч. декретницы) 90 чел. по программе – Elite. 512 чел. по программе - Classic		
	Описание и состав работ	Наименование программ	Программа «Classic»	Программа «Elite»
7.	1. Амбулаторно-Поликлиническая Помощь		Лимит покрытия	Лимит покрытия
	Перечень медицинских услуг	Описание услуг	400 000	900 000
	Круглосуточная консультационно - диспетчерская служба (Call-Center)	Предоставление информации о медицинских учреждениях, расходовании лимитов застрахованного; консультации; запись на прием к врачу, вызов врача на дом; вызов скорой помощи круглосуточно; предоставление информации по клиникам, аккредитованным медицинской сети в населенных пунктах ЮКО, г. Шымкент, г. Алматы, г. Астана, все областные центры, все крупные районные центры, города и вся территория РК	без ограничений	без ограничений
	Скорая помощь	Экстренная медицинская помощь; организация госпитализации; медицинская транспортировка;	без ограничений	без ограничений
	Услуги семейного врача (терапевта или педиатра)	консультации (прием семейного врача); ведение амбулаторных карт; оформление и выдача направлений на обследование; лечение; контроль за ходом лечения в стационаре	без ограничений	без ограничений
	Консультации врачей-специалистов любого профиля	Консультации Назначение лечебных мероприятий Лечение	без ограничений	без ограничений

Лабораторно-инструментальные обследования	Диагностические лабораторные исследования: клинические, биохимические, цитологические, бактериологические исследования и т.д. Диагностические инструментальные исследования: ЭКГ, ЭЭГ, ЭхоКГ, ЭхоЭГ, УЗИ, РЭГ, КТ, МРТ, УЗДГ, рентгенография, биопсия, флюорография, эндоскопия, компьютерная томография, ядерно-магнитный резонанс и т.д.	без ограничений	без ограничений
Лечебные процедуры и манипуляции медицинской сестры	Внутривенные инъекции, забор крови на анализы по назначению семейного врача в условиях клиники; внутримышечные инъекции по назначению семейного врача на дому, в офисе	без ограничений	без ограничений
Дневной стационар по направлению семейного врача	Лечебные манипуляции Консультации узких специалистов Уход медицинского персонала	без ограничений	без ограничений
Физиотерапевтические процедуры	Физиотерапия по назначению врача	без ограничений	без ограничений
Массаж (лечебный)	По назначению лечащего врача	не менее 1 курса	не менее 1 курса
Лекарственные препараты, тенге	Лекарственные препараты по рецепту врача	Не менее 25 000 тенге	Не менее 45 000 тенге
	Стационарное лечение и хирургические операции		
Стационарное лечение и хирургические операции	Госпитализация в стационар	без ограничений	без ограничений
	Диагностические, консультативные и лечебные мероприятия (в том числе иммуноферментные, иммунологические исследования, эндоскопия и биопсия, лучевая диагностика, УЗИ, компьютерные виды исследований) основного заболевания, послужившего причиной госпитализации и/или заболеваний находящихся в причинно-следственной связи с основным заболеванием.		

	<p>Койко-мест, питание, услуги врачей-специалистов, уход среднего медицинского персонала</p> <p>Медикаменты, необходимые в рамках стационарного лечения - 100% покрытия по основному заболеванию</p> <p>Консультации и другие профессиональные услуги врачей специалистов разного профиля</p> <p>Занятия ЛФК, массаж, физиотерапевтические процедуры, предписанные врачом для лечения заболевания, послужившего причиной госпитализации</p> <p>Анестезия, медикаменты, кислород, перевязочный материал, необходимые в рамках стационарного лечения 100% покрытия</p> <p>Услуги хирурга, врачей специалистов (травматолог, уролог, гинеколог, проктолог и все другие специалисты), уход медицинского персонала, анестезиолога, реаниматолога. Экстренные и плановые операции, малые хирургические операции, в.т.ч. невус кожи и липомы доброкачественные.</p>		
	<p>Терапевтические услуги</p> <p>Хирургические услуги</p> <p>Рентгенография зуба</p> <p>Инъекции</p> <p>И другие, в том числе лечение парадантоза, чистка, удаление зубного камня и т.д.</p>	Не менее 30 000 тенге	Не менее 45 000 тенге
<p>Вакцинация работников производственного объекта с выездом на месторождение «Буденовское» (включая все расходы за проезд проживание и питание медицинского персонала за счет Ассистанс), а остальных работников по месту обращения</p>	<p>Вакцинация от гриппа, чумы в соответствии с эпидемиологической ситуацией в РК</p>	не менее 1 раза в год	не менее 1 раза в год

	Профилактический осмотр или мед.осмотр работников производственного объекта с выездом на месторождение «Буденовское» (включая все расходы за проезд проживание и питание медицинского персонала за счет Ассистанс), а остальных работников по месту обращения	Проведение периодического обязательного медицинского осмотра согласно Приказу и.о. Министра национальной экономики республики Казахстан от 24 февраля 2015 года №128 «Об утверждении Правил проведения обязательных медицинских осмотров» или Медицинский осмотр по форме 086-У. Проведение биохимического анализа содержания урана.	не менее 1 раза в год	не менее 1 раза в год
	Эвакуация Застрахованных сотрудников в пределах РК авиатранспортом по показаниям	Не более 3-х эвакуаций по программам на весь период действия Договора страхования	В экстренных случаях	В экстренных случаях
	Страхование сотрудников, выезжающих за рубеж (командировка, отдых)	с включением опции эвакуация и репатриация из-за границы	не менее 30 дней, страховое покрытие в размере не менее 30 000 евро	не менее 30 дней, страховое покрытие в размере не менее 30 000 евро
	Принятие на страхование членов семьи сотрудника	Супруг/га, дети до 21 лет, родители до 75 лет. Включение членов семьи осуществляется в течение всего периода страховой защиты договора страхования на случай болезни.	Дополнительное прикрепление членов семьи на платной основе не более 20 000 тыс. тенге	Дополнительное прикрепление членов семьи на платной основе не более 25 000 тыс. тенге
8.	Размер страховой премии на одно застрахованное лицо		83 500	124 500
9.	Страховая сумма на Застрахованного		700 000	1 500 000
10.	Основания освобождения страховщика от осуществления страховой выплаты	<p>А. Страховщик не осуществляет страховую выплату, если причиной случая явились следующие заболевания и состояния:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. онкологические заболевания, 2. онкогематологические заболевания, 3. доброкачественные опухолевые процессы, за исключением случаев, предусмотренных Договором. 4. заболевания эндокринной системы: диабет сахарный, диабет несахарный, ожирение, феохромоцитома, болезнь Вильсона, болезнь Аддисона, синдром Кушинга, гипотиреоз - тяжелое течение, хронический гипокортицизм и др., за исключением случаев, предусмотренных Договором; 5. системные заболевания соединительной ткани: системная красная волчанка, дерматомиозит, системная склеродермия, системные васкулиты, узелковый периартериит, синдром Бехчета, ревматоидный артрит; 6. болезнь Бехтерева; 7. наследственные заболевания: муковисцидоз, фенилкетонурия, и др.; 8. наследственно-дегенеративные заболевания нервной системы и мышц, миастения, миопатия, мозжечковая атаксия Мари, гипофизарный нанизм и др.; 9. демиелинизирующие заболевания нервной системы: болезнь Альцгеймера, рассеянный склероз, сириногомиелия, боковой амиотрофический склероз; 10. психические заболевания либо состояния: шизофрения, олигофрения, маниакально-депрессивные состояния и др.; 11. эпилепсия; 12. детский церебральный паралич; 13. врожденные пороки развития; 14. бронхиальная астма, за исключением случаев, предусмотренных 		

14. бронхиальная астма, за исключением случаев, предусмотренных Договором;

15. лечение методом специфической гипосенсибилизации, аллергические заболевания;

16. острые и хронические лучевые поражения;

17. профессиональные заболевания (пневмокониозы, саркоидозы и др.);

18. заболевания, сопровождающиеся хронической почечной недостаточностью;

19. хронические гепатиты и циррозы печени

20. хронические заболевания в стадии ремиссии (вне обострения), если иное не предусмотрено Договором;

21. алкогольная, наркотическая и другие виды интоксикаций; явившиеся следствием сознательного употребления Застрахованным напитков (препаратов, токсинов);

22. хронические состояния либо иные заболевания, кроме соматических, возникшие до начала действия страховой защиты, любые их последствия (например, последствия травм: неправильно сросшийся перелом, остеомиелит), за исключением случаев, прямо предусмотренных Договором.

ПРИМЕЧАНИЕ. Медицинские расходы, связанные с диагностикой у застрахованного заболеваний, указанных в п.А, покрываются Страховщиком до момента подтверждения диагноза в амбулаторно-поликлинических условиях и полного окончания курса стационарного лечения, во время которого диагноз заболевания был впервые установлен.

Б. Страховщик не осуществляет страховую выплату, если причиной случая явились следующие инфекционные заболевания, представляющие опасность для окружающих:

1. туберкулез, за исключением диагностики;
2. инфицирование ВИЧ, синдром приобретенного иммунодефицита СПИД;
3. геморрагические вирусные лихорадки, в том числе: лихорадка Эбола, желтая лихорадка, болезнь Марбурга, лихорадка Лаоса, крымская геморрагическая лихорадка и др.
4. брюшной тиф и паратифы А, В, С; чума, холера, сибирская язва, малярия, лепра, дифтерия, коклюш, корь, эпидемический паротит, вирусные гепатиты, инфекционный менингит, бруцеллез, туляремия;
5. все инфекционные заболевания, требующие наблюдения в очаге инфекции, наблюдения и обследования контактных лиц;
6. микозы (за исключением профилактики при антибиотикотерапии), микоплазмозы, за исключением диагностики;
7. заболевания, передающиеся половым путем, за исключением диагностики (ПЦР – не более 3-х по каждому случаю)

В. Страховщик не осуществляет страховую выплату, если причины случая следующие:

1. умышленное причинение Застрахованным себе телесных повреждений или иные действия, направленные на возникновение страхового случая или способствующие его наступлению, в том числе покушение на самоубийство, за исключением действий, совершенных в состоянии необходимой обороны или крайней необходимости;
2. совершение Застрахованным действий, признанных в установленном порядке административными правонарушениями либо уголовными преступлениями;
3. террористические акты, военные действия, военные мероприятия, гражданская война, народные волнения, массовые беспорядки, забастовки, акты государственных органов, стихийные бедствия, воздействие ядерного взрыва, радиации или радиоактивное заражение, техногенные и природные катастрофы;
4. участие Застрахованного в любого рода испытаниях;
5. опасные увлечения Застрахованного или занятия спортом - прыжки с парашютом, подводное плавание, полеты (управление Застрахованным летательным аппаратом, в том числе пара-, мото-, дельтаплан), альпинизм, спелеология, горные лыжи, сноуборд, участие в скачках, автогонках и др., за исключением случаев, прямо предусмотренных Договором;
6. заболевания либо несчастные случаи, являющиеся результатом управления Застрахованным транспортным средством без соответствующего на это права, а также передачи им управления транспортным средством лицу, не имеющему

соответствующего права управления транспортным средством;

Г. Страховщик не компенсирует путем осуществления страховой выплаты расходы:

1. по реконструктивным (восстановительным) медицинским процедурам;
2. по косметическим операциям или косметологическому лечению;
3. по пластической, косметической и восстановительной хирургии (как с целью устранения косметических дефектов, так и с лечебной целью); расходы, связанные с генетическими исследованиями;
4. связанные с хирургической коррекцией зрения и миопии, катаракты, глаукомы, спазма аккомодации, всех отдаленных последствий травм глаза, в том числе с применением лазера, манипуляций с использованием аппаратно-программных комплексов в офтальмологии, массажем век и биостимуляцией глазного яблока;
5. связанные с протезированием всех видов, в том числе трансплантация, зубопротезирование и подготовка к нему; имплантация зубов, услуги, оказываемые в профилактических и косметических целях, лечебные манипуляции на зубах, покрытых ортопедическими и ортодонтическими конструкциями, устранение ортодонтических нарушений за исключением предусмотренных Договором;
6. связанные с косметическим лечением (в том числе лечение демодекоза кожи), коррекцией веса и фигуры, стерилизацией, контрацепцией и изменением пола;
7. связанные с экстракорпоральными методами лечения, в том числе: программный гемодиализ, внутривенная лазеро- и озонотерапия, гипокситерапия, плазмаферез, УФО крови, реоферез, цитоферез, плазмасорбция, плазмофильтрация, озонирование, альбуминовый диализ;
8. связанные с лечением бесплодия и нарушения потенции;
9. на услуги психотерапевта, психолога, диетолога и логопеда, если иное не предусмотрено Договором;
10. связанные с покупкой новых или ремонтом старых слуховых аппаратов, оправ, линз или очков; медицинских изделий, предназначенных для ухода за больными, стоимость трансплантатов, протезов, эндопротезов, имплантатов и других ортопедических медицинских изделий;
11. связанные с применением методов народной медицины и нетрадиционных методов диагностики и лечения (акупунктурная, аурикуло-, термопунктурная, электропунктурная, пульсовая, иридо-, мануальная диагностики, энергоинформатика и пр.), с лечебной целью (гирудотерапия, гомеопатия, фитотерапия, биорезонансная терапия, бальнеотерапия, механотерапия, тракционное лечение, мануальная терапия, иглорефлексотерапия, грязелечение, ИФС, водные процедуры, гидроколонотерапия, оксигенотерапия и пр.);
12. на процедуры, не признанные медицинской наукой, и/или медицинские процедуры, основанные на медицинских технологиях, которые неизвестны на момент наступления страхового случая;
13. по трансплантации органов и тканей, в том числе эндопротезирование, хирургическое вмешательство на сердце (аорто-коронарное шунтирование, стентирование, установка искусственного водителя ритма и т.д.), реконструктивные операции, и расходы по устранению (коррекции) их последствий;
14. на услуги по планированию семьи, в том числе ПЦР-, ИФА-, РИФ-диагностика с целью определения уровня половых гормонов крови, отвечающих за репродуктивную функцию;
15. на медицинское обследование, проводимое с целью оформления справок для разрешения на ношение оружия, получения водительских прав, оформления санаторно-курортных карт, за исключением случаев, предусмотренных Договором;
16. на приобретение вспомогательных медицинских принадлежностей: очков, контактных линз, слуховых аппаратов, ортопедических принадлежностей и т.д.;

Д. Страховщик также не компенсирует путем осуществления страховой выплаты следующие расходы:

1. не оговоренные в Договоре;
2. связанные с продолжением лечения после окончания срока действия страховой защиты или с другими действиями, которые порекомендовал врач

		<p>показаниям (в пределах лимита);</p> <p>3. по оказанию медицинской помощи и другим событиям, связанным с Договором, произошедшим вне территории действия страховой защиты;</p> <p>4. по медицинским услугам, полученным Застрахованным у врача или в медицинском учреждении, не включенном в список Страховщика, за исключением случаев, предусмотренных соглашением Сторон и указанных в Договоре;</p> <p>5. по медицинским услугам, полученным сверх установленного количества услуг, предусмотренным Договором;</p> <p>6. на лечение, оказанное по просьбе Застрахованного, но не назначенное врачом Представителя Страховщика (кроме экстренных обращений в медицинские учреждения);</p> <p>7. связанные с доставкой Застрахованного в медицинское учреждение на контрольный осмотр специалиста, получение процедур, манипуляций, проведение лабораторно-инструментальных исследований, за исключением случаев, предусмотренных Договором.</p> <p>Е. Не покрываются страховой выплатой следующие лекарственные средства:</p> <ul style="list-style-type: none"> - контрацептивные препараты; - биологически активные добавки, пищевые добавки, биологические стимуляторы (например: настойка женьшеня); - гомеопатические средства; - анорексантные средства; - косметические средства; - лекарственные средства, не разрешенные к применению в Республике Казахстан в порядке, предусмотренном законодательством, а также оплата медицинских расходов, связанных с лечением осложнений, вызванных применением таких средств.
11.	Требования к Поставщику и Ассистансу	<p>1. Наличие государственной лицензии на право осуществления деятельности в области добровольного медицинского страхования (приложить оригинал и/или нотариально засвидетельствованную копию);</p> <p>2. Договор с Ассистансом (приложить оригинал и/или нотариально засвидетельствованную копию на указанные годы);</p> <p>3. Наличие у Ассистанса клиники, включающей стационар для детей и взрослых с наличием палаты интенсивной терапии (реанимация), амбулаторную поликлиническую службу (в т.ч. хирургия), круглосуточный процедурный кабинет, перевязочный кабинет. Клиника должна соответствовать всем требованиям действующего законодательства Республики Казахстан в области санитарно-эпидемиологических требований и противопожарной безопасности (приложить подтверждающие документы);</p> <p>4. Наличие не менее 90% местного содержания;</p> <p>5. Наличие программы международного страхового полиса (с копиями подтверждающих документов и адресами клиник);</p> <p>6. Наличие заключенных договоров с медицинскими центрами с квалифицированным медицинским персоналом, в том числе врачей-специалистов узких профилей, с оказанием амбулаторно-поликлинической помощи с шестидневной рабочей неделей (с понедельника по субботу (приложить оригинал и/или нотариально засвидетельствованную копию подтверждающего документа);</p> <p>7. Прием сотрудников Страховщика должен осуществляться по предварительной записи без очереди.</p> <p>8. Наличие у Поставщика услуг разветвленной филиальной сети по РК (не менее 14 филиалов);</p> <p>9. Наличие письма-согласия от Ассистанса в предоставлении медицинских услуг (приложить оригинал и/или нотариально засвидетельствованную копию на указанные годы);</p> <p>10. Наличие у Ассистанса заключенных договоров напрямую с медицинскими учреждениями в г.Шымкент, Сузакском районе ЮКО, п. Шолаккорган, п. Таукент, п. Кыземшек, п. Аксумбе и других районов ЮКО входящих в сеть медицинских учреждений Ассистанса, а также, наличие круглосуточной консультационно-диспетчерской службы и круглосуточной</p>

		бригады скорой помощи, предоставление их в рабочие, праздничные и выходные дни в любое время при обращении застрахованного (оригинал и/или нотариально засвидетельствованные копии договоров, копии договора аренды и/или купли-продажи, либо иных подтверждающих документов)
12.	Гарантийные обязательства	<p>1. При наступлении страхового случая организовать и обеспечить (финансировать) оказание Застрахованным медицинских услуг медицинскими организациями или врачами из списка Страховщика (Представителя Страховщика) путем оплаты медицинским организациям и/или врачам расходов, по оказанным медицинским услугам Страхователю (Застрахованному).</p> <p>2. Соблюдение режима конфиденциальности, за исключением случаев, когда разглашение подобной информации требуется в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.</p>