



УТВЕРЖДАЮ



Генеральный директор-
Представитель руководства
по системам менеджмента
К.Ж. Құдайберген
» _____ 20/___ г.

ПОЛИТИКА
СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ
ТОО «КАРАТАУ»

П-88-17

Первая версия введена в действие
приказом № 404 от «13» 11 2017 г.



1. НАЗНАЧЕНИЕ

- 1.1. Политика социальной ответственности ТОО «Каратау» (далее - Политика) предназначена для совершенствования деятельности ТОО «Каратау» (далее - Товарищество) в области социальной ответственности и определяет принципы, стратегические цели и оценку эффективности социальной ответственности.

2. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

- 2.1. Настоящая Политика распространяется на все структурные подразделения ТОО «Каратау», принципы которой необходимо принимать во внимание при разработке внутренних нормативных документов в части социальных вопросов и вопросов взаимодействия с заинтересованными сторонами.

3. ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ

- 3.1. **Товарищество** – ТОО «Каратау»
- 3.2. **Социальная ответственность** – Выполнение добровольно принятых на себя обязательств и ответственность Товарищества за влияние ее решений и деятельности на общество и окружающую среду
- 3.3. **Устойчивое развитие** – Развитие, которое удовлетворяет потребностям настоящего времени, не ставя под сомнение возможности будущих поколений удовлетворять свои потребности
- 3.4. **Заинтересованная сторона (stakeholder)** – Лицо или группа лиц, заинтересованных в любых решениях или деятельности Товарищества: работники, руководство, участники Товарищества, партнеры, поставщики, потребители, государственные органы, кредиторы
- 3.5. **Окружающая среда** – Природное окружение, в котором функционирует Товарищество, включая воздух, воду, землю, природные ресурсы, флору, фауну, людей и их взаимодействие
- 3.6. **Этичное поведение** – Поведение, которое соответствует принятым принципам и традициям в контексте конкретной ситуации, а также согласуется с международными нормами
- 3.7. **Социальные инвестиции** – Инвестиции Товарищества, направленные на улучшение социальных аспектов общественной жизни
- 3.8. **Законодательство** – Совокупность законодательных и иных нормативно-правовых актов Республики Казахстан, принятых в установленном порядке

4. ПРИНЦИПЫ СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- 4.1. Принципами социальной ответственности являются:
- 4.1.1. **Прозрачность. Системность. Значимость**
Данный принцип означает, что Товарищество стремится быть прозрачным в своих решениях и деятельности, которые влияют на других.
Товарищество ставит целью раскрывать в понятной, сбалансированной и



правдивой форме политику, принимаемые решения и осуществляемую деятельность, за которые она несет ответственность, что подразумевает:

- 4.1.1.1. цели и задачи Товарищества;
- 4.1.1.2. принципы и ценности Товарищества;
- 4.1.1.3. методы, с помощью которых решения принимаются, реализуются и анализируются, включая распределение ответственности, подотчетности и полномочий;
- 4.1.1.4. стандарты и критерии, с помощью которых Товарищество оценивает свою деятельность.

Проводимая политика Товарищества в области социальной ответственности носит регулярный характер, приоритетными направлениями деятельности которой является реализация социальных программ в тех сферах, потребность в которых сравнительно высока в период их внедрения.

4.1.2. **Ответственность**

4.1.2.1. Принцип ответственности подразумевает, что Товарищество подотчетно перед заинтересованными сторонами за влияния на общество и окружающую среду в результате осуществления своей деятельности.

4.1.2.2. Товарищество принимает на себя обязательства быть ответственным за принимаемые решения и выполняемые действия, а также принимает на себя обязательства по выполнению действий во избежание причинения вреда обществу и окружающей среде, по минимизации неблагоприятного воздействия на окружающую среду путем рационального использования природных ресурсов и применения производственных технологий с минимальным количеством отходов и вредных выбросов.

На практике это означает, что каждый сотрудник в офисе или на производстве стремиться бережно относиться к природным ресурсам, а именно экономить электроэнергию и воду, рационально расходовать бумагу, стараясь преимущественно использовать электронные многоцветные носители.

4.1.2.3. Товарищество несет ответственность за:

- 4.1.2.3.1. последствия принятых решений и деятельности;
- 4.1.2.3.2. значимое влияние решений и деятельности организации на все заинтересованные стороны.

4.1.3. **Устойчивое развитие**

Принцип устойчивого развития определяет нацеленность Товарищества на постоянное совершенствование в определенных направлениях, а именно «Люди», «Окружающая среда» и «экономика». Товарищество ставит своей основной целью, оказывать внимание на развитие условий труда, развитие и совершенствование компетенций работников, совершенствовать Кадровую политику, усиление охраны труда и техники безопасности, ведения производства со всеми учетами охраны окружающей среды, согласно политике в области охраны окружающей среды, а также развитие условий жизни региона, согласно средств, заложенных в бюджете Товарищества.

4.1.4. **Этичное поведение**

4.1.4.1. Принцип этичного поведения определяет стиль поведения Товарищества, основанный на целостности, честности, равенстве, разумном руководстве, добропорядочности.

4.1.4.2. Товарищество принимает стандарты этичного поведения посредством:



- 4.1.4.2.1. поощрения и содействия внедрению стандартов этического поведения;
- 4.1.4.2.2. определения и распространения стандартов этического поведения среди своих работников;
- 4.1.4.2.3. минимизации конфликта интересов;
- 4.1.4.2.4. создания механизма надзора и контроля наблюдения и внедрения норм этического поведения.

4.1.5. Уважение интересов заинтересованных сторон

Принцип уважения интересов заинтересованных сторон означает, что Товарищество должно уважать и рассматривать интересы ее заинтересованных сторон. Формирование и реализация социальной политики Товарищества должны учитывать интересы заинтересованных сторон путем ведения системного диалога с заинтересованными сторонами и принятия решения на основе разумного баланса интересов сторон.

4.1.6. Соблюдение правовых норм

4.1.6.1. Принцип правовых норм устанавливает требование соблюдения правовых норм. Товарищество принимает меры, чтобы быть осведомленным о применимых к нему законах и правилах, информирует тех лиц в Товариществе, кто ответственен за соблюдение законов и правил, и знает, что они соблюдаются, также гарантирует, что взаимоотношения и деятельность Товарищества осуществляются в существующих правовых рамках.

4.1.6.2. Товарищество обязуется:

- 4.1.6.2.1. соблюдать требования законодательных и нормативных актов во всех областях своей деятельности;
- 4.1.6.2.2. гарантировать, что ее взаимодействие и деятельность соответствуют требованиям законодательной базы;
- 4.1.6.2.3. соответствовать требованиям внутренней нормативной базы и следовать им честно и беспристрастно.

4.1.7. Соблюдение Конституционных прав человека

- 4.1.7.1. уважает права, прописанные в Конституции Республики Казахстан;
- 4.1.7.2. недопущение дискриминации работников Товарищества по гендерным, возрастным, расовым, религиозным и/или другим принципам;
- 4.1.7.3. предпринимает меры по защите и уважению этих прав.

4.1.8. Эффективность

Принцип эффективности означает, что Товарищество осуществляет постоянный мониторинг и анализ проводимой социальной политики, оценивает ее эффективность с точки зрения выполнения функций, способствующих решению проблем и оказанию ощутимой помощи, прогнозирует последствия вводимых в этой сфере изменений.

4.1.9. Содействие развитию регионов, в которых расположены производственные объекты Товарищества

Данный принцип определяет обязательства Товарищества перед жителями регионов, в которых расположены производственные объекты Товарищества, местными исполнительными органами путем заключения меморандумов и соглашений, направленных на улучшение инфраструктуры региона, развитие социально-экономического состояния.



5. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ОБЛАСТИ СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- 5.1. Основными направлениями деятельности Товарищества в области социальной ответственности являются:
- 5.1.1. Люди:
 - 5.1.1.1. постоянное развитие навыков работников;
 - 5.1.1.2. охрана здоровья и безопасность труда.
 - 5.1.2. Окружающая среда:
 - 5.1.2.1. забота об окружающей среде;
 - 5.1.2.2. энергоменеджмент;
 - 5.1.2.3. внешние направления деятельности;
 - 5.1.2.4. рациональное использование природных ресурсов.
 - 5.1.3. Экономика:
 - 5.1.3.1. социально-экономическое развитие;
 - 5.1.3.2. честное ведение дел;
 - 5.1.3.3. благотворительная и спонсорская деятельность.

6. ТРУДОВЫЕ ОТНОШЕНИЯ

- 6.1. Товарищество несет ответственность за взаимоотношения со своими работниками.
- 6.2. Товарищество признает и уважает права каждого при найме персонала и осуществлении трудовой деятельности:
- 6.2.1. Свободно выбирать труд или свободно соглашаться на труд, без какой бы то ни было дискриминации и принуждения к нему, распоряжаться своими способностями к труду, выбирать профессию и род деятельности, выступать за полное искоренение детского труда.
 - 6.2.2. Не подвергаться какой-либо дискриминации в зависимости от пола, возраста, физических недостатков, расы, национальности, языка, имущественного, социального и должностного положения, места жительства, отношения к религии, политических убеждений, принадлежности к роду или сословию, к общественным объединениям.
 - 6.2.3. Быть обеспеченным условиями труда, отвечающими требованиям безопасности и гигиены.
 - 6.2.4. Получать справедливое вознаграждение за труд.
 - 6.2.5. Вступать в ассоциации и заключать коллективные договоры, предоставляющие условия для эффективной трудовой деятельности без вмешательства.
 - 6.2.6. Иные права, предусмотренные законодательством.
- 6.3. Цели и обязательства Товарищества в данном направлении деятельности:
- 6.3.1. соблюдать требования трудового законодательства Республики Казахстан, соглашений, коллективного, трудового договоров, изданных актов;
 - 6.3.2. осуществлять внутренний контроль по безопасности и охране труда;
 - 6.3.3. обеспечивать равенства прав и возможностей;
 - 6.3.4. предоставить работникам возможность реализовать свой потенциал, а также поощрять их профессиональное развитие;
 - 6.3.5. обеспечивать наличие кадрового резерва, планов карьерного развития;
 - 6.3.6. уважать семейные обязанности работников, выражая это посредством предоставления приемлемых часов работы, условий труда, таких как условия по уходу за ребенком, отпуск по уходу за ребенком и т.п.;
 - 6.3.7. иные обязательства, предусмотренные законодательством.
- 6.4. Для развития трудовых отношений в Товарищество применяются:



- 6.4.1. наставничество;
- 6.4.2. повышение квалификации работников;
- 6.4.3. кадровый резерв;
- 6.4.4. КПД (ключевые показатели деятельности);
- 6.4.5. аттестация рабочих мест.

7. ОХРАНА ЗДОРОВЬЯ И БЕЗОПАСНОСТЬ

- 7.1. Охрана здоровья и обеспечение безопасности труда на производстве является одним из основных аспектов социальной ответственности. Товарищество понимает и признает, что создание и поддержание высокого уровня безопасных условий труда, предотвращение увольнений профбольных, заболевание которых вызвано в результате воздействия на работника вредных производственных факторов в связи с выполнением своих трудовых обязанностей, защита работников от рисков, связанных с вредными и опасными производственными факторами, может улучшить моральный климат, повысить производительность труда и приверженность к Товариществу.
- 7.2. Цели и обязательства Товарищества в данном направлении деятельности:
 - 7.2.1. стремиться к снижению рисков, связанных с вредными и опасными производственными факторами;
 - 7.2.2. предоставлять необходимые средства защиты и внедрять процедуры, необходимые для сокращения и предотвращения несчастных случаев, инцидентов и аварийных ситуаций;
 - 7.2.3. анализировать причины несчастных случаев, инцидентов, аварийных ситуаций и профессиональных заболеваний, а также предложения работников в данном направлении;
 - 7.2.4. проводить необходимое обучение и инструктаж;
 - 7.2.5. перенимать лучшие практики по обеспечению безопасных условий труда.
- 7.3. Товарищество видит необходимость в развитии здоровья работников, посредством пропаганды здорового образа жизни, создания условий для занятий спортом и активном участии в корпоративных мероприятиях, соревнованиях, а также участии в соревнованиях АО «НАК «Казатомпром», АО ФНБ «Самрук - Казына» и др. спортивных мероприятиях.
- 7.4. Товарищество стремится развивать способности работников в различных сферах, участвуя в Корпоративных мероприятиях как «КВН» и др.
- 7.5. Товарищество гарантирует обязательное медицинское страхование здоровья работников.

8. ЗАБОТА ОБ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЕ

- 8.1. Товарищество, представляющее собой предприятие по добыче и переработке урана, понимает, что нельзя отделить от стратегии и оперативной деятельности заботу об окружающей среде и обществе.
- 8.2. Цели и принципы Товарищества в данном направлении деятельности:
 - 8.2.1. нести ответственность за обеспечение экологической безопасности при эксплуатации действующих и вновь вводимых объектов, а также при обращении с радиоактивными и промышленными токсичными отходами;
 - 8.2.2. проводить оценку экологических рисков в целях предотвращения возможных изменений в окружающей и социально-экономической среде;
 - 8.2.3. оценить последствия загрязнения и намечать мероприятия по снижению отрицательного воздействия на окружающую среду;
 - 8.2.4. стремиться к минимизации негативного воздействия в окружающую среду за счет оптимизации производственных процессов, внедрения передовых экологически чистых технологий и рационального использования природных ресурсов;



- 8.2.5. принимать меры по совершенствованию системы управления охраной окружающей среды в атомной отрасли и ее адаптации к международным стандартам;
- 8.2.6. предпринимать инициативы по использованию альтернативных источников энергии, снижению энергопотребления и повышению энергоэффективности.
- 8.3. С целью идентификации, ранжирования экологических аспектов и обеспечения дальнейшего планирование системы экологического менеджмента в Товариществе утвержден стандарт «Планирование системы экологического менеджмента».
- 8.4. Для идентификации экологических аспектов в Товариществе формируются следующие документы:
 - 8.4.1. реестр экологических аспектов деятельности;
 - 8.4.2. реестр значимых экологических аспектов деятельности;
 - 8.4.3. реестр нормативных требований, применимых к идентифицированным экологическим аспектам;
 - 8.4.4. цели, задачи и программы в области экологического менеджмента.

9. ЧЕСТНОЕ ВЕДЕНИЕ ДЕЛ

- 9.1. Товарищество понимает и признает, что честное ведение дел, включая борьбу с коррупцией и мошенничеством («Политика по борьбе с коррупцией и мошенничеством ТОО «Каратау»), является необходимым фактором при взаимодействии с заинтересованными сторонами.
- 9.2. Практика честного ведения дел улучшает социальное и экономическое окружение, в котором функционирует Товарищество, за счет повышения надежности и честности транзакций, предотвращения коррупции, предоставления достоверной информации для принятия решения заинтересованными сторонами и содействия честным взаимоотношениям.
- 9.3. Цели и действия Товарищества в данном направлении:
 - 9.3.1. применять и улучшать политики и практики, содействующие предотвращению коррупции, получению вознаграждения за упрощение формальностей, взяточничества и вымогательства;
 - 9.3.2. проводить антикоррупционные меры в соответствии с законодательством;
 - 9.3.3. демонстрировать, что уровень оплаты труда работников Товарищества соответствует выполняемой работе и уровню квалификации;
 - 9.3.4. осуществлять свою деятельность методами и способами, отвечающими требованиям законодательства;
 - 9.3.5. обеспечивать соответствие требованиям (нормативы, наличие штрафных санкций за нарушение требований законодательства, условий международных договоров и т.д.);
 - 9.3.6. своевременно исполнять обязательства по уплате налогов и иных платежей Товарищества в государственный бюджет;
 - 9.3.7. противодействовать легализации доходов, полученных незаконным путем;
 - 9.3.8. соблюдать принципы честной конкуренции;
 - 9.3.9. применять меры безопасности, не позволяющие применять в Товариществе недобросовестные методы работы;
 - 9.3.10. повышать осведомленность персонала относительно важности соответствия выполняемых действий требованиям законодательства;
 - 9.3.11. использовать критерии этического равенства, осуществляя политику закупок и заключению договоров;
 - 9.3.12. не участвовать в деятельности, нарушающей законодательство, требования Устава и внутренних нормативных правовых документов Товарищества;



- 9.3.13. избегать участия в деятельности, которая может вводить в заблуждение, давать заведомо ложную информацию или ее сокрытие;
- 9.3.14. предоставлять достоверную информацию заинтересованным сторонам;
- 9.3.15. соблюдать прозрачность, гласность и объективность принимаемых решений.

10. БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ И СПОНСОРСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

- 10.1. В Товариществе разработано «Положение о порядке оказания спонсорской и благотворительной помощи» в котором определены принципы социальной ответственности, стратегические цели в области социальной ответственности, оказания спонсорской и благотворительной помощи и разработано в следующих целях:
 - 10.1.1. совершенствование и улучшение деятельности ТОО «Каратау» в области социальной ответственности;
 - 10.1.2. содействие развитию региона, в которых расположены производственные объекты ТОО «Каратау»;
 - 10.1.3. заключение меморандумов и соглашений с местными исполнительными органами, направленные на улучшение инфраструктуры региона, развитие социально-экономического состояния и повышения благосостояния местных жителей;
 - 10.1.4. оценки эффективности социальной ответственности;
 - 10.1.5. определения условий, порядка оказания материальной помощи, ее учета и контроля.
- 10.2. Благотворительная помощь предоставляется в следующих областях:
 - 10.2.1. социальная защита и поддержка незащищённых слоёв населения (дети, оставшиеся без родителей; дети в многодетных семьях; одаренные дети; престарелые, оставшиеся без попечителей; пенсионеры, ветераны Великой Отечественной войны и труда, инвалиды) и лица приравненные к ним;
 - 10.2.2. поддержка малоимущих граждан, доход которых ниже величины прожиточного минимума;
 - 10.2.3. поддержка некоммерческих организаций социальной защиты населения (дома-интернаты для детей, оставшихся без родителей, детей-инвалидов, престарелых);
 - 10.2.4. предотвращение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера или ликвидация их последствий;
 - 10.2.5. иные социальные проекты, которые являются значимыми для Товарищества и реализуются им на протяжении двух или более лет.

11. ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ

- 11.1. Эффективность социальной ответственности, как самой значимой инициативы Товарищества, зависит от тщательного контроля, оценки и проверки предпринятых действий, достигнутых успехов, достижения поставленных целей, использованных ресурсов и других аспектов деятельности Товарищества. В этой связи Товарищество должно осуществлять периодические проверки эффективности, чтобы определить успехи в области социальной ответственности, помочь проводить хорошо сфокусированные программы, идентифицировать области, нуждающиеся в изменениях, и содействовать улучшению выполнения.
- 11.2. Показателями оценки эффективности социальной ответственности являются:
 - 11.2.1. Рейтинг социальной стабильности Товарищества, определяемый на основе исследования, которое включает следующие цели: оценка уровня социального спокойствия в трудовом коллективе, социального самочувствия и вовлеченности производственного персонала, а также оценка уровня социального развития



Товарищества; исследование уровня социальной стабильности проводится ежегодно.

- 11.2.2. Рост затрат на решение социальных проблем уязвимых групп в сопоставимых условиях (с учетом финансово-экономических показателей Товарищества); сравнение проводится по фактическим данным отчетного года по сравнению с предыдущим годом в сопоставимых условиях.
 - 11.2.3. Снижение количества обращений работников к Товариществу (как работодателю) по вопросам несоблюдения законодательства; сравнение осуществляется как частное количества обращений в отчетном году по отношению к количеству обращений в предыдущем году.
- 11.3. На основе результатов по установленным показателям оценки эффективности социальной ответственности Товарищество будет определять изменения в программах, которые могли бы исправить некоторые недостатки и привести к повышению эффективности социальной ответственности.

12. ОТЧЕТНОСТЬ О ПРОВОДИМОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКЕ

- 12.1. Товарищество стремится быть открытым, честным и показывать полную картину проводимой социальной политики. Для этого на web-сайте Товарищества размещаются отчеты Товарищества в данном направлении.
- 12.2. Отчет по социальной ответственности представляет честную и полную картину эффективности социальной ответственности, включая достижение и неудачи и способы реагирования на неудачи. Отчет также включает описание того, какие решения Товарищество приняло по проблемам, которые были отражены в предыдущих отчетах.
- 12.3. Товарищество стремится повышать достоверность своих отчетов, предпринимать дополнительные шаги в направлении к прозрачности и предоставления возможности проверки информации заинтересованными и иными сторонами.
- 12.4. Мнения заинтересованных сторон, высказанные по итогам анализа деятельности Товарищества в области социальной ответственности, только помогут определить новые возможности и внести изменения для повышения эффективности деятельности Товарищества в данном направлении.
- 12.5. Предоставляемая отчетность должна отвечать следующим характеристикам:
 - 12.5.1. Понятность: предоставление на государственном и русском языках без сложных специфичных терминов, с учетом интересов и потребностей заинтересованных сторон.
 - 12.5.2. Правдивость и точность: предоставление фактически корректной информации с достаточностью деталей, чтобы быть полезной и подходящей для целей, для которых она передается.
 - 12.5.3. Сбалансированность: содержание не только позитивной информации, но и проблемных вопросов и путей их решения;
 - 12.5.4. Своевременность: не предоставление устаревшей информации, охват актуального периода времени.
 - 12.5.5. Сопоставимость: предоставление информации в сравнении с предыдущей информацией с учетом влияния внешних факторов и действий самого Товарищества.

13. ЗАКЛЮЧЕНИЕ

- 13.1. ТОО «Каратау» добровольно принимает решение о социально-ориентированном поведении.



- 13.2. Настоящая Политика является главным шагом в данном направлении.
- 13.3. Усилия Товарищества будут направлены на выявление методов, которыми принципы социальной ответственности, ключевые аспекты и проблемы применяются к различным подразделениям Товарищества.
- 13.4. Товарищество понимает, что процесс интеграции социальной ответственности не должен совершаться неожиданно или с одинаковой скоростью для всех ключевых аспектов и проблем. Предпринимаемые меры по решению нескольких проблем социальной ответственности в короткий или более длительный период времени будут анализироваться на предмет реалистичности и учитывать возможности Товарищества, доступные ресурсы и приоритеты проблем.
- 13.5. Работники Товарищества, отвечающие за деятельность в области социальной ответственности, несут ответственность за несоблюдение положений настоящей Политики.
- 13.6. Ответственность за несоблюдение положений настоящей Политики применяется в порядке, предусмотренном законодательством и другими внутренними нормативными документами Товарищества.
-



СОГЛАСОВАНО:

№ п/п	Должность	Ф.И.О.	Подпись	Дата	Примечание
1.	Генеральный директор-Представитель руководства по системам менеджмента	Кудайберген К.Ж.		17.10.17	
2.	И.о. заместителя генерального директора по производству	Подрезов Д.Р.		17.10.17	
3.	Заместитель генерального директора по экономике и финансам	Кутбаева Н.Ч.		17.10.17	
4.	И.о. заместителя генерального директора по общим вопросам	Батырханов Г.Т.		16.10.17	
5.	Руководитель аппарата - управляющий директор	Кулыбеков С.А.		16.10.17	
6.	Директор рудника «Каратау»	Болысбаев Е.Е.		10.10.17	
7.	Заместитель директора рудника «Каратау» по общим вопросам	Аламан А.Т.		10.10.17	
8.	Начальник ОРП	Абдильманова А.Ж.		09.10.17	
9.	Начальник СОТОС	Генжебаев А.А.		09.10.17	
10.	Начальника ЮС	Дуненов К.А.		09.10.17	
11.	Начальник АО	Бексеитов Б.Р.		09.10.17	
12.	Председатель первичной профсоюзной организации	Каргабаев А.С.		11.10.17	
13.	Специалист по системам менеджмента рудника «Каратау»	Смирнова О.А.		09.10.17	

РАЗРАБОТЧИК:

№ пп	Должность	ФИО	Подпись	Дата	Примечание
1.	Ведущий специалист по связям с общественностью и социальным работам рудника «Каратау»	Бабаханов М. М.		09.10.17	